



**(GSF)**

**Gerencia de Supervisión y Fiscalización**

**Desde la reanudación del servicio de transporte aéreo, el Indecopi ha monitoreado 571 vuelos nacionales con el fin de verificar el respeto de los derechos de más de 18 mil pasajeros**

- ✓ La institución insta a los proveedores del servicio de transporte aéreo a continuar cumpliendo con sus obligaciones.

Tras la reanudación del servicio de transporte aéreo a nivel nacional el pasado 15 de julio, el Indecopi informa que, a través de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) y la Oficina Local (OLI) ubicada en el principal terminal aéreo, se ha realizado el monitoreo de 571 vuelos nacionales y 134 visitas preventivas presenciales en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, en beneficio de más de 18 mil pasajeros.

Estas acciones se ejecutaron con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las siguientes obligaciones correspondientes a los proveedores del servicio de transporte aéreo de pasajeros:

- Cumplimiento del itinerario de vuelos previsto.
- Contar con el Libro de Reclamaciones y aviso correspondiente.
- Brindar información previa sobre medidas de seguridad, protocolos y/o restricciones para abordar las aeronaves.

Asimismo, los fiscalizadores del Indecopi verificaron que las aerolíneas cumplan con efectuar la compensación y asistencia en los casos de sobreventa detectados, ofreciendo además apoyo inmediato en las contingencias presentadas.

Como resultado de este monitoreo, se verificó que el 98% de las aerolíneas cumplió con su itinerario de vuelos, el 99% de las aerolíneas brindaba información previa sobre las medidas de seguridad para abordar las aeronaves y el 98% de las aerolíneas contaba con su aviso y libro de reclamaciones en la zona de embarque.

Por tratarse de visitas de carácter preventivo, las aerolíneas que no cumplieron de manera correcta con sus obligaciones recibieron información detallada por parte de los fiscalizadores de la GSF sobre las obligaciones que deben cumplir para brindar un mejor servicio a los pasajeros, conductas que serán verificadas en próximas inspecciones inopinadas, y que, de no haber sido implementadas, podrían generar la recomendación de inicio de un procedimiento administrativo sancionador.

El Indecopi reafirma su compromiso de seguir monitoreando y supervisando este sector con el propósito de asegurar el cumplimiento de las obligaciones correspondientes por parte de los proveedores del servicio de transporte aéreo. Los ciudadanos que requieran presentar algún reporte referido a este servicio pueden comunicarse con la institución a través del “WhatsApp Aeropuerto”, al número **985 197 624**, donde será oportunamente atendido.

**Lima, 11 de agosto de 2020**

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio  
Indecopi  
www.indecopi.gob.pe/radio